

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Forever Services Group Kft. foreverclean.hu weboldal

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Szolgáltató adatai

- **Szolgáltató neve:** Forever Services Group Kft.
- **Székhely:** 7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 12. A. lház 3. em. 12. ajtó
- **Adószám:** 32924406-2-02
- **Cégjegyzékszám:** 02-09-089311
- **Statisztikai számjel:** 32924406-8121-113-02
- **E-mail cím:** info@foreverclean.hu
- **Telefon:** +36 50 135 3533
- **Weboldal:** <https://foreverclean.hu>
- **Képviselő:** Papp Bence **ügyvezető**
- **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., info@rackhost.hu)

1.2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a **Forever Services Group Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató) és a vele szerződéses jogviszonyba lépő megrendelők (továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő minden szerződésre, amely a Szolgáltató által nyújtott takarítási szolgáltatások igénybevételére irányul. Az ÁSZF a <https://foreverclean.hu> weboldalon keresztül elérhető, letölthető és tárolható. A szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, és kötelezettséget vállal annak betartására. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításokról a weboldalon keresztül, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal tájékoztatja ügyfeleit.

1.3. Irányadó jogszabályok Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

II. SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. Szolgáltatások köre A Szolgáltató az alábbi takarítási szolgáltatásokat nyújtja:

- **Irodai takarítás:** Rendszeres napi/heti/havi takarítás, nagytakarítás, szőnyeg- és kárpittisztítás, ablaktisztítás, padlókezelés.
- **Lakástakarítás:** Általános, költözés utáni, felújítás utáni és rendszeres háztartási takarítás.
- **Speciális szolgáltatások:** Építkezés utáni, rendezvény utáni takarítás, fertőtlenítés.

2.2. Szolgáltatás területe A Szolgáltató szolgáltatásait elsősorban Pécs területén nyújtja. Egyedi megállapodás alapján más területeken is vállal munkát, külön kiszállási díj felszámítása mellett.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS MEGRENDELÉS

3.1. Ajánlatkérés és árajánlat A megrendelés a weboldalon, telefonon vagy e-mailben kezdeményezhető. A Szolgáltató a megkeresést követően 48 órán belül árajánlatot küld, amely 8 napig érvényes, kivéve, ha az ajánlatban más szerepel. Összetett munkák esetén előzetes helyszíni felmérés szükséges.

3.2. Szerződés létrejötte A szerződés a Megrendelő írásos (e-mail) vagy kifejezett szóbeli visszaigazolásával jön létre. **Fogyasztóval kötött szerződés esetén ez távollevők között kötött szerződésnek minősül.** A szerződés nem minősül írásba foglaltnak, azt a Szolgáltató nem iktatja, de a megrendelés adatai utólag visszakereshetők. A szerződés nyelve a magyar.

3.3. Fogyasztói tájékoztatás A fogyasztónak minősülő Megrendelők (természetes személyek) részére a Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a jelen ÁSZF-ben nyújt teljes körű előzetes tájékoztatást.

IV. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. Árazás (Nettó és Bruttó árak)

- **Fogyasztók (magánszemélyek) részére:** A weboldalon és az ajánlatokban feltüntetett árak **bruttó árak**, amelyek tartalmazzák a törvényes általános forgalmi adót (ÁFA).
- **Vállalkozások részére:** Az ajánlatokban szereplő árak nettó értékben értendők, melyhez a számlázáskor a mindenkor hatályos ÁFA összege hozzáadódik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a helyszíni felmérés során a körülmények (pl. szennyezettség extrém foka) eltérnek az előzetesen közöltektől, az árajánlatot módosítsa. Ezt a Megrendelő nem köteles elfogadni, ez esetben a szerződés nem jön létre.

4.2. Fizetési módok

- Kézpénzfizetés a helyszínen
- Banki átutalás (számla ellenében)

4.3. Számlázás és fizetési határidő A Szolgáltató a teljesítésről a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

- **Fizetési határidő:** Egyszeri megbízásnál azonnal vagy 8 nap, rendszeres megbízásnál (szerződés szerint) tárgyhónapot követő 10 nap.
- **Késedelem:** Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, vállalkozások esetén ezen felül a behajtási költségátalányt (40 EUR) érvényesítheti.

V. TELJESÍTÉS

5.1. Teljesítés feltételei A Szolgáltató vállalja, hogy a megbeszélte időpontban megjelenik, és a munkát szakszerűen, saját eszközeivel (eltérő megállapodás hiányában) elvégzi.

5.2. A Megrendelő kötelezettségei A Megrendelő köteles biztosítani a bejutást, a vizet, áramot és a munkaterület hozzáférhetőségét.

5.3. Akadályoztatás és Meghiúsulás Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő hibájából (pl. nem engedik be, nincs kulcs) nem tudja a munkát elvégezni, jogosult a **kiszállási díj 100%-át és a vállalási ár 50%-át meghiúsulási kötbéreként** kiszámlázni.

VI. ELÁLLÁSI JOG (FOGYASZTÓK ESETÉN)

6.1. Elállási jog gyakorlása A fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg a szerződés megkötésétől számítva. Az elállási szándékot írásban kell jelezni (e-mailben vagy postai úton).

6.2. Kivételek a szolgáltatásnyújtásnál Felhívjuk a fogyasztó figyelmét a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ára:

- Ha a fogyasztó kérésére a 14 napos elállási időszak alatt a Szolgáltató megkezdte a teljesítést, az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó köteles megtéríteni a már elvégzett munka arányos díját.
- **A szolgáltatás teljes egészének elvégzését követően a fogyasztó elveszíti elállási jogát**, amennyiben a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés befejezése után felmondási jogát elveszíti.

VII. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

7.1. Kellékszavatosság Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossági igénnyel élhet (kijavítás, árleszállítás). Fogyasztói szerződés esetén a

teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

7.2. Önkéntes Garancia A Szolgáltató a jogszabályokon felül minőségi garanciát vállal. Ha a Megrendelő az átadást követő 24 órán belül minőségi kifogást emel, a Szolgáltató a hibás részt díjmentesen újra takarítja (kijavítás).

VIII. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató **szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik**. A tevékenysége során bizonyíthatóan általa okozott károkért teljes körű kártérítési felelősséget vállal a biztosítási fedezet és a Ptk. szabályai szerint.

IX. PANASZKEZELÉS

9.1. Panaszbejelentés Panaszát jelezheti az info@foreverclean.hu e-mail címen vagy a +36 50 135 35 33 telefonszámon. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

9.2. Jogérvényesítés Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** (7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., e-mail: info@baranyabekeltetes.hu).

X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF **2026. február 1.** napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. A Felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton rendezik. Jogvita esetén a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

2. DOKUMENTUM: ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (Részlet)

(Ezt a fejezetet kell beillesztenie a meglévő vagy készülő Adatvédelmi Tájékoztatójába a megfelelő helyre, vagy ha még nincs, ez képezi a Marketing fejezetet.)

MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS ÉS HÍRLEVÉL KÜLDÉS

1. Az adatkezelés célja és jogalapja Az Adatkezelő (Forever Services Group Kft.) lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó feliratkozzon hírlevélre, melyben értesülhet az akciókról, újdonságokról és szakmai tartalmakról.

- **Az adatkezelés célja:** Gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdés).

2. A kezelt adatok köre

- Név (megszólításhoz)
- E-mail cím (kapcsolattartáshoz)
- Feliratkozás időpontja és IP címe (a hozzájárulás igazolhatósága érdekében).

3. A feliratkozás menete (Double Opt-in) A visszaélések elkerülése és a GDPR elszámoltathatósági elvének való megfelelés érdekében az Adatkezelő ún. „**kettős megerősítéses**” (double opt-in) rendszert alkalmaz. A feliratkozás folyamata:

1. A Felhasználó megadja adatait a weboldalon.
2. A rendszer egy automatikus e-mailt küld a megadott címre egy megerősítő linkkel.
3. A feliratkozás csak akkor válik érvényessé és aktívvá, ha a Felhasználó erre a linkre kattintva megerősíti szándékát. Megerősítés hiányában az adatokat a rendszer nem tárolja marketing célból.

4. Adatfeldolgozó igénybevétele (MailerLite) A hírlevélküldés technikai hátterének biztosításához az Adatkezelő külső szolgáltatót vesz igénybe.

- **Adatfeldolgozó neve:** MailerLite Limited
- **Székhelye:** 38 Dawson Street, Dublin 2, D02 DE61, Írország (EU)
- **Tevékenysége:** Hírlevélküldő szolgáltatás, adatbázis tárolás. A MailerLite az Európai Unió területén (Írország) bejegyzett társaság, így az adattovábbítás az EU-n belüli adattovábbításnak minősül, amelyre a GDPR szabályai közvetlenül irányadók. Az Adatkezelő és a MailerLite között adatfeldolgozói szerződés (DPA) van hatályban.

5. A hozzájárulás visszavonása (Leiratkozás) A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

- **Leiratkozás módja:** Minden kiküldött hírlevél alján található "**Leiratkozás**" (**Unsubscribe**) linkre kattintva, vagy az info@foreverclean.hu e-mail címre küldött nyilatkozattal.
- Leiratkozás esetén az Adatkezelő a marketing célból kezelt adatokat haladéktalanul törli, és a továbbiakban nem küld ajánlatokat.