

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Forever Services Group Kft. [foreverclean.hu](https://foreverclean.hu) weboldal

### I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Adatkezelő neve:** Forever Services Group Kft.
- **Székhely:** 7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 12. A. lház 3. em. 12. ajtó
- **Adószám:** 32924406-2-02
- **Cégjegyzékszám:** 02-09-089311
- **E-mail:** [info@foreverclean.hu](mailto:info@foreverclean.hu)
- **Telefon:** +36 50 135 3533
- **Weboldal:** <https://foreverclean.hu>
- **Képviselő:** Papp Bence ügyvezető

**Adatvédelmi kapcsolattartás:** Az érintettek adatvédelmi kérdésekben az [info@foreverclean.hu](mailto:info@foreverclean.hu) e-mail címen léphetnek kapcsolatba az Adatkezelővel.

### II. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Jelen adatvédelmi tájékoztató az alábbi jogszabályok alapján készült:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Eker. tv.**)
- **A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)**

### III. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ALAPELVEK

Az adatkezelés során az alábbi elveket alkalmazzuk:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes és az érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** Csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtünk adatot.
- **Adattakarékosság:** Csak a feltétlenül szükséges adatokat kezeljük.
- **Pontosság:** Törekszünk az adatok naprakészen tartására.

- **Korlátozott tárolhatóság:** Csak a cél megvalósulásáig tároljuk az adatokat.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** Megfelelő biztonsági intézkedésekkel védjük az adatokat.

#### IV. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS ADATKEZELÉSI CÉLOK

##### 4.1. Kapcsolatfelvételi űrlap és ajánlatkérés

- **Kezelt adatok:** Név, E-mail cím, Telefonszám, Üzenet tartalma, Helyszín.
- **Cél:** Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás.
- **Jogalap:** Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) és szerződéskötést megelőző lépések (b) pont).
- **Időtartam:** Ajánlatkérés esetén, ha nem jön létre szerződés: 1 év (jogos érdek az utólagos visszakövethetőség miatt). Szerződéskötés esetén a szerződéses adatokra vonatkozó szabályok érvényesek.

##### 4.2. Szerződéses kapcsolat (Megrendelők)

- **Kezelt adatok:** Név, Számlázási cím, Szolgáltatás helyszíne, Telefonszám, E-mail cím, Adószám (cégek esetén).
- **Cél:** Szerződés teljesítése, számlázás.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) és Jogi kötelezettség teljesítése (számvitel) (c) pont).
- **Időtartam:** A Számvitelről szóló törvény alapján a számla kiállításától számított **8 év**.

##### 4.3. Marketing célú adatkezelés és Hírlevél küldés

- **Kezelt adatok:** Név, E-mail cím, feliratkozás IP címe és időpontja.
- **Cél:** Gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, tájékoztatás akciókról.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és Grt. 6. §).
- **Feliratkozás menete (Double Opt-in):** A visszaélések elkerülése érdekében **kettős megerősítést** alkalmazunk. A feliratkozás után kapott e-mailben a megerősítő linkre kattintva válik érvényessé a hozzájárulás.
- **Adatfeldolgozó:** A hírlevelek kiküldését a **MailerLite** rendszerén keresztül végezzük (lásd V. pont).
- **Leiratkozás:** Bármikor visszavonható a hírlevelek alján található **"Leiratkozás"** linken vagy az info@foreverclean.hu címen. Visszavonás esetén az adatokat töröljük.

#### 4.4. Weboldal látogatottságának mérése (Sütik/Cookies)

- **Kezelt adatok:** IP cím (anonimizálva), böngésző típus, látogatott oldalak.
- **Cél:** Weboldal működtetése, statisztika.
- **Jogalap:**
  - *Szükséges sütik:* Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
  - *Statisztikai/Marketing sütik:* Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont), melyet a felugró ablakban (cookie banner) adhat meg.

#### V. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során az alábbi partnereket (adatfeldolgozókat) veszi igénybe:

##### 5.1. Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Rackhost Zrt.
- **Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- **Tevékenység:** Szerver üzemeltetés, adattárolás.

##### 5.2. Hírlevélküldő rendszer

- **Név: MailerLite Limited**
- **Székhely:** 38 Dawson Street, Dublin 2, D02 DE61, Írország.
- **Tevékenység:** Hírlevélküldés, adatbázis menedzsment.
- **Garancia:** Az EU területén belüli adatfeldolgozás (Írország).

##### 5.3. Weboldal technikai szolgáltatók

- **Netlify, Inc.** (Hosting és CDN) – USA. *Garancia:* EU-US Data Privacy Framework (Megfelelőségi határozat).
- **Supabase, Inc.** (Adatbázis) – Szingapúr/EU szerverek. *Garancia:* Standard Contractual Clauses (SCC) és EU régió (eu-west-1) használata.

#### VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

1. **Hozzáférési jog:** Tájékoztatást kérhet a kezelt adatairól.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan adatok javítását.
3. **Törléshez való jog:** Kérheti adatai törlését (ha nincs egyéb jogalap a tárolásra, pl. számlázás).

4. **Korlátozáshoz való jog:** Kérheti az adatkezelés zárolását vitás helyzetben.
5. **Adathordozhatóság:** Kérheti adatait géppel olvasható formátumban.
6. **Tiltakozás joga:** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

**Joggyakorlás:** Kérelmét az **info@foreverclean.hu** címre küldheti. Az Adatkezelő 30 napon belül válaszol.

## VII. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai (pl. SSL titkosítás, jelszavas védelem) és szervezési intézkedésekkel gondoskodik az adatok védelméről a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás vagy megsemmisülés ellen.

## VIII. JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy adatkezelésünk nem felel meg a jogszabályoknak, panasszal fordulhat:

- **Adatvédelmi Hatóság (NAIH):**
  - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
  - E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- **Bíróság:** Az érintett a lakóhelye szerinti Törvényszékhez is fordulhat.

## IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztató **2026. február 1.** napján lép hatályba. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, melyről a weboldalon értesíti a felhasználókat.