

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

foreverclean.hu weboldal

I. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Szabó Péter Egyéni Vállalkozás

Székhely: 7400 Kaposvár Honvéd utca 5.

Adószám: 48353746-1-34

Nyilvántartási szám: 58669884

E-mail: info@foreverclean.hu

Telefon: +36 50 135 3533

Weboldal: <https://foreverclean.hu>

Képviselő: Szabó Péter

Adatvédelmi kapcsolattartó: szabo.peter@foreverclean.hu

II. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Jelen adatvédelmi tájékoztató az alábbi jogszabályok alapján készült:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2018. május 25-től alkalmazandó) - az úgynevezett Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

III. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ALAPELVEK

Az adatkezelés során az alábbi elveket alkalmazzuk:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes és az érintett számára átlátható módon történik.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelhetjük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: A kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelésének olyan módon kell történnie, amely megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát.

IV. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS ADATKEZELÉSI CÉLOK

4.1. Kapcsolatfelvételi űrlap és ajánlatkérés

Kezelt adatok köre:

- Név (vezetéknév, keresztnév)
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet/megkeresés tartalma
- Szolgáltatás típusa (irodatakarítás, lakástakarítás, stb.)
- Helyszín/cím (opcionális)

Az adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, ügyfélszolgálat biztosítása, takarítási szolgáltatások nyújtása

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - az érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések

Adatok forrása: Az érintett által megadott adatok

Az adatkezelés időtartama:

- Szerződéskötés esetén: a szerződés teljesítését követő 5 év (számviteli kötelezettség)

- Szerződéskötés hiányában: a megkeresésre adott válaszunkat követő 1 év

Adatok tárolási helye: Elektronikus formában

4.2. Szerződéses kapcsolat (ügyfelek)

Kezelt adatok köre:

- Teljes név
- Számlázási cím
- Szolgáltatás helyszíne
- Telefonszám
- E-mail cím
- Adószám (vállalkozások esetén)
- Szolgáltatás részletei
- Számlázási adatok

Az adatkezelés célja: Szerződés teljesítése, számlakiállítás, ügyfélszolgálat, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja - jogi kötelezettség teljesítése (számviteli, adózási kötelezettségek)

Az adatkezelés időtartama: A szolgáltatás befejezésétől számított 8 év (számviteli kötelezettség alapján)

4.3. Marketing célú adatkezelés (hírlevél)

Kezelt adatok köre:

- Név (opcionális)
- E-mail cím

Az adatkezelés célja: Hírlevelek, marketing kommunikáció küldése a szolgáltatásokról, akciókról, újdonságokról

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2 év inaktivitás után automatikus törlés

Leiratkozás: A hírlevél minden üzenetében található leiratkozási linken keresztül, vagy írásos kérelem útján

4.4. Weboldal látogatottságának mérése (sütik)

Kezelt adatok köre:

- IP cím (névtelenítve)
- Böngészőinformációk
- Látogatási statisztikák
- Oldal-interakciós adatok

Az adatkezelés célja: Weboldal teljesítményének javítása, felhasználói élmény optimalizálása, statisztikák készítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - jogos érdek (weboldal működtetése és fejlesztése)

Az adatkezelés időtartama: Technikai sütik esetén a böngésző bezárásakor, analitikai sütik esetén maximum 2 év

V. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókkal működik együtt:

5.1. Rackhost Zrt.

Szolgáltatás: Weboldal tárhelyszolgáltatás

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Weboldal: <https://www.rackhost.hu/>

Feldolgozott adatok: Weboldal működéséhez szükséges technikai adatok

Adatfeldolgozás helye: Magyarország (EU)

5.2. Netlify, Inc.

Szolgáltatás: Weboldal hosting és CDN szolgáltatások

Székhely: 2325 3rd Street, Suite 296, San Francisco, CA 94107, USA

Weboldal: <https://www.netlify.com/>

Feldolgozott adatok: Weboldal látogatói adatok, technikai logok

Adatfeldolgozás helye: USA (megfelelőségi garanciák: EU-US Data Privacy Framework)

Adattovábbítás jogalapja: GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) pontja és a megfelelőségi döntés alapján

5.3. Supabase, Inc.

Szolgáltatás: Adatbázis-szolgáltatás és backend infrastruktúra

Székhely: 970 Toa Payoh North #07-04, Singapore 318992

Weboldal: <https://supabase.com/>

Feldolgozott adatok: Ügyfél- és kapcsolatfelvételi adatok

Adatfeldolgozás helye: EU régió (eu-west-1)

Garanciák: Standard Contractual Clauses (SCC), adatfeldolgozói szerződés

Adatfeldolgozói szerződések

Az adatfeldolgozókkal kötött szerződések biztosítják a GDPR előírásainak betartását, beleértve:

- Az adatok biztonságos kezelését
- Az adatkezelési utasítások betartását
- Az adatfeldolgozás jogszerűségét
- Az érintettek jogainak biztosítását

VI. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

6.1. Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, meddig és kinek továbbítjuk azokat.

6.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

6.3. Törléshez való jog - "elfeledtetéshez való jog" (GDPR 17. cikk)

Bizonyos feltételek mellett Ön jogosult kérni személyes adatainak törlését.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását meghatározott esetekben.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ön jogosult strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni az Önre vonatkozó személyes adatokat.

6.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Ön jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

6.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ahol az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni.

Jogok gyakorlása

Jogait az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

- E-mail: info@foreverclean.hu
- Postai cím: 7624 Pécs Váci Mihály utca 14. 1/6
- Telefon: +36 20 231 67 67

A kérelmeket 30 napon belül teljesítjük. Indokolt esetben ezt az időtartamot további 60 nappal meghosszabbíthatjuk.

VII. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében:

Technikai intézkedések:

- SSL/TLS titkosítás az adatátvitel során
- Rendszeres biztonsági mentések
- Hozzáférés-vezérlés és azonosítás
- Firewall és vírusvédelem

- Rendszeres szoftverfrissítések

Szervezési intézkedések:

- Adatvédelmi belső szabályzatok
- Munkatársak adatvédelmi képzése
- Hozzáférési jogosultságok korlátozása
- Adatvédelmi incidensek kezelési eljárása

VIII. ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő:

- Haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti az incidens a NAIH-nak
- Tájékoztatja az érintetteket, ha az incidens valószínűleg magas kockázattal jár jogaik és szabadságaik tekintetében
- Dokumentálja az incidens és a megtett intézkedéseket
- Megteszi a szükséges helyreállítási lépéseket

IX. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, beleértve a profilalkotást sem.

X. PANASZJOG ÉS JOGORVOSLAT

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelmet szenvedett, panasszal fordulhat:

Adatvédelmi hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Bírósághoz:

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez bírósági eljárás keretében.

XI. SÜTIK (COOKIES) HASZNÁLATA

A weboldal az alábbi típusú sütiket használja:

11.1. Szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldal alapvető működéséhez szükségesek, nem kapcsolhatók ki.

11.2. Teljesítmény sütik

Ezek a sütik információt gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Ezek az adatok anonim formában kerülnek tárolásra.

11.3. Funkcionális sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen az Ön által tett választásokra.

Sütik kezelése

A böngésző beállításában bármikor módosíthatja a sütikkel kapcsolatos preferenciáit. A sütik letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

XII. MÓDOSÍTÁSOK

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A módosításokról a weboldalon keresztül tájékoztatjuk az érintetteket. Jelentős változások esetén külön értesítést küldünk.

XIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Kapcsolattartás nyelvei

A kapcsolattartás magyar nyelven történik.

Irányadó jog és joghatóság

A jelen tájékoztatóra és az adatkezelésre a magyar jog az irányadó. Jogviták esetén a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.

Hatálybalépés

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2025. szeptember 5. napján lép hatályba.

Utolsó frissítés dátuma: 2025. szeptember 5.

Következő felülvizsgálat tervezett időpontja: 2026. szeptember 5.

Kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal:

E-mail: info@foreverclean.hu

Telefon: +36 50 135 35 33